

أثر الثقافة التنظيمية في التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية

The Impact of Organizational Cultures in the E-Learning in Jordanian Universities

عبد الرحمن الياسين، الوقفي علي.

عبد الرحمن الياسين، قسم إدارة الأعمال، جامعة جدارا، إربد، الأردن. والوقفي علي قسم إدارة الأعمال، جامعة جدارا، إربد، الأردن.

<p>تاريخ المقالة الارسال: ٢٠٢١-٠٧-٠٥ المراجعة: ٢١-٠٧-٠٩ القبول: ٢٠٢١-٠٧-١٨</p>	<p>مختصر البحث</p> <p>إن الفهم الصحيح للثقافة التنظيمية يعتبر بُعداً استراتيجياً في الأداء الفعال والصحيح لإدارة المنظمات، وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الثقافة التنظيمية في التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية. وقد تكون مجتمع الدراسة من طلبة الجامعات الأردنية، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة بلغ عددها (252)، وتم اعتماد الإستبانة كأداة للدراسة والتي تم توزيعها على أفراد عينة الدراسة، فتمثلت العينة النهائية بـ (247) إستبانة. وقد تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي لغرض تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال استبانة هذه الدراسة، وتم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تشمل عليها الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك اتفاق من المبحوثين نحو مستوى ممارسة الثقافة التنظيمية، حيث جاء مستوى الثقافة التنظيمية متوسطاً، كما تبين أن مستوى ممارسة التعلم الإلكتروني للأفراد المبحوثين بجميع أبعاده (الإعتماد على الذات، الثقة بالنفس، البحث والإستقصاء، تغيير السلوك) جاء متوسطاً، وأشارت النتائج أيضاً إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية والتعلم الإلكتروني، حيث بلغت قيمة (R^2) (0.674). وأخيراً أوصت الدراسة بمجموعة توصيات منها الاهتمام بممارسة الثقافة التنظيمية في الجامعات لما لها من أثر إيجابي في التعلم الإلكتروني وأبعاده، وتشجيع الطلبة لرفع مستوى الثقة لديهم ليكونوا قادرين على البحث عن المعلومة لمطلوبة خلال التعلم الإلكتروني، والعمل على أن تكون الهيئة التدريسية ملمة بكل المستجدات والمستحدثات التربوية وكيفية عرض المادة بأسلوب ممتع للطلاب لزيادة رغبته في الإستطلاع.</p>
<p>Article history Received: 05-07-2021 Revised: 09-07-2021 Accepted: 18-07-2021</p>	<p>Abstract This study aimed to identify the impact of organizational culture on e-learning in Jordanian universities and to identify the reality of e-learning</p>

<p>Keywords: Jordanian universities, e-learning, organizational culture.</p>	<p>in these universities. The study population may have consisted of Jordanian university students, and a simple random sample of (252) was selected. The questionnaire was adopted as a study tool that was distributed to the study sample, so the final sample was (247) questionnaires. The statistical analysis program was used for the purpose of analyzing the data collected through the questionnaire of this study, through the (SPSS) program. The results of the study showed that there is agreement from the respondents towards the level of practicing organizational culture, where the level of organizational culture was average, and it was also found that the level of e-learning practice for the subjects in all its dimensions (self-reliance, self-confidence, research and investigation, behavior change) was average, and indicated The results also indicated the existence of a statistically significant effect relationship at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) for organizational culture and e-learning, where the value of (R-square) was (0.674). Finally, the study recommended a set of recommendations, including the interest in practicing organizational culture in universities because of its positive impact on e-learning and its dimensions, and encouraging students to raise their level of confidence to be able to search for the information required during e-learning, and to work for the faculty to be aware of all educational developments and developments and how to present the material in an interesting way for the student to increase his desire to be informed.</p>
---	---

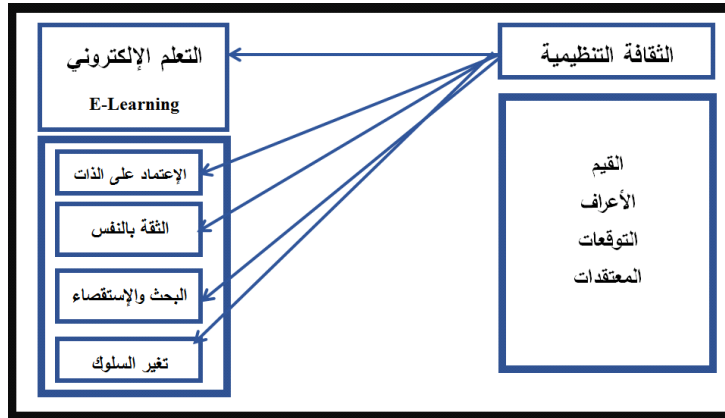
1 المقدمة

إن الفهم الصحيح للثقافة التنظيمية يعتبر بُعداً استراتيجياً في الأداء الفعال والصحيح لإدارة المنظمات؛ حيث تتطلب المؤسسات التعليمية امتلاك ثقافة تنظيمية متميزة تتيح لها التمتع بإحترافية عالية للقيام بواجباتها ومهامها الرئيسية في تلبية احتياجات المجتمع والتزامها بقيم ثقافية محددة (حريم، 2009). حيث أصبح دمج التعلم الإلكتروني في التعليم العالي أحد الأولويات القصوى في العديد من البلدان لأسباب اقتصادية واجتماعية وتعليمية عديدة (Tondeur et al., 2007) السبب وراء ذلك هو أنه يعتقد أن التعلم الإلكتروني لديه القدرة على تعزيز التدريس والتعلم، وبالتالي رفع المعايير التعليمية، على سبيل المثال، يمكن للتعليم الإلكتروني أن يحسن التدريس والتعلم من خلال تعزيز التعلم التعاوني والمرن بشكل مستقل عن الزمان والمكان، وتعزيز التفاهم بين الثقافات، ومساعدة الطلاب على أن يصبحوا أكثر اطلاعاً وتعريض المتعلمين إلى تجارب مختلفة من الواقع مثل الواقع الافتراضي (Ong et al., 2004).

حيث تم التركيز والبحث بشكل متزايد حول كيفية تعزيز التعلم الإلكتروني وتعزيز التدريس والتعلم (Tondeur et al., 2016)، كما تم التركيز والاهتمام المتزايد بالتعلم الإلكتروني؛ حيث أصبح فهم دور المحاضرين والمحاضر للتعلم الإلكتروني مهماً. تتناول الأدبيات المتعلقة باستخدام التعلم الإلكتروني كفاءة كفاءتها كأداة للتعلم والتعلم، ومواقف الطلاب والمحاضر وتجاربها، والتقدم التكنولوجي وانعكاساتها، ومحاضر التطوير المهني واستخدام التعلم الإلكتروني. كما يواجه محاضر التعلم الإلكتروني العديد من التحديات؛ بعضها مرتبط بتلقي المعلومة، والآخر مرتبط بفهم المحاضرات عن بعد.

يرى الباحث أن التعلّم الإلكتروني في الأساس شكل من أشكال التعليم الحديث تقدم فيه المناهج من خلال استخدام الوسائط الإلكترونية في العملية التعليمية، فهو وسيلة تدعم العملية التعليمية وتنمي مهارات الإبداع والتفكير، مما يزيد في توسيع مفهوم التعليم الذاتي، كما أن الانتقال من التعلم التقليدي إلى التعلم الإلكتروني يحتاج إلى ثقافة تنظيمية تتلائم مع متطلبات التطور والتقدم لما للثقافة التنظيمية من تأثير مباشر على نجاح أي منظمة، فوجود ثقافة تنظيمية يعطي المنظمة قدرة كبيرة للتعامل مع المتغيرات بشكل مناسب.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الثقافة التنظيمية في التعلم الإلكتروني ، والتعرف على واقع التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية. كما تهدف الى الخروج ببعض التوصيات الواقعية لتحسين عملية التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية. يمثل الشكل رقم (1) نموذج الدراسة، والذي يوضح طبيعة العلاقة بين المتغيرات في الدراسة.



الشكل رقم (1): نموذج الدراسة

وفي أعقاب تفشي فيروس كورونا الجديد عملت دول العالم وكذلك الأردن على مكافحة انتشار العدوى، وفرضت تدابير وقائية مثل حظر التجوال، وعدم المخالطة الإجتماعية، وتعطيل المؤسسات التعليمية كالمدارس والجامعات على إعتبارها من أكثر المؤسسات التي تشكل أكبر تجمع للطلبة، وفي هذا السياق، عملت الحكومة الأردنية على التصدي للوباء؛ فقد كان الجهد المبذول ذو معنى وقيمة عالية وكبيرة بين دول العالم أجمع وتحديداً مقارنة مع الدول المتقدمة. واستمراراً لتكثيف جهود الدولة الأردنية حيث شملت كافة جوانب الحياة؛ إلا أنها عملت على تكثيف جهود المؤسسات التعليمية وإستمراريتها في ظل الأزمة المستحدثة؛ حيث تم تفعيل التعلم الإلكتروني من أجل استمرارية التعليم لدى الطلبة دون انقطاع (المصالحة، 2020).

ومن أجل الاستفادة من إمكانية الوصول على نطاق واسع للتعلم الإلكتروني، ولا سيما في ظل أزمة كورونا؛ فقد وجهت مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي ضرورة العمل على استكمال التدريس على المنصة التعليمية، حيث اعتمدت الجامعات الأردنية على اعتماد التعلم الإلكتروني في مجموعة من الأشكال المختلفة. E-Learning ويمكن صياغة مشكلة الدراسة حول أثر الثقافة التنظيمية في التعلم الإلكتروني لدى طلبة الجامعات الأردنية.

2 الدراسات السابقة

2.1 الثقافة التنظيمية

تؤثر الثقافة التنظيمية للمؤسسة وبشكل كبير وهام على الالتزام التنظيمي، لما له من تطوير لقدرات المؤسسة ومساعدتها على البقاء والاستمرار في المنافسة، وظهر الدور البارز للثقافة التنظيمية من خلال تفعيل كافة عناصر المؤسسة والمساهمة في تحقيق أهدافها وفقاً لمستويات عالية من الالتزام في العمل. وتعد الثقافة التنظيمية مجموعة من الاتجاهات والافتراضات والاعتقادات والمعايير المشتركة بين العاملين في المؤسسة، وهي تمثل بيئة إنسانية يقدم بها العاملين وظائفهم (عارف وسعيد، 2019).

في حين تعكس الثقافة التنظيمية صورة عن المؤسسة داخليا وخارجيا، وتكمن أهميتها في أنها تحدد أسلوب التعامل بين العاملين من أجل تحسين الأداء التنظيمي، وهي تعد صفة مصاحبة للفرد، وتنتشر في جميع أقسام المؤسسة، وتؤدي إلى رفع وزيادة الالتزام التنظيمي، وزيادة ولاء العاملين للمؤسسة، كما وتعتبر الثقافة التنظيمية وسيلة للتفاهم بين العاملين، وآلية لتشكيل أنماط السلوك وأنماط القيادة في المؤسسة.

فقد عرفها Hofstede (2005) على أنها: "البرمجة الجماعية للعقل ومجموعة الخصائص المشتركة التي تميز مجموعة من الأفراد عن مجموعة أخرى". ويرى مشهور (2010) على أنها مجموعة من القيم والمعتقدات والمفاهيم وطرق التفكير بين أفراد المنظمة، وهي غير مرئية وغير مكتوبة ولكنها محسوسة، ولهذا يشارك العاملون بالمنظمة في تكوينها. كما أن للثقافة التنظيمية عدة خصائص أوردها مشرف وآخرون (2014): "الإنسانية، الإكتساب والتعلم، الإستمرارية، القابلية للإنتشار، التكامل، والتكيف".

ويمكن إيجاز أهمية الثقافة التنظيمية و دورها في الأفراد والمنظمات كما رأها العمرابي وزكية (2015):

تعمل الثقافة التنظيمية على جعل سلوك الأفراد ضمن شروطها وخصائصها، كذلك فإن أي إعتداء على أحد بنود الثقافة أو العمل بعكسها سيواجه بالرفض، وبناء على ذلك فإن للثقافة دور كبيرا في مقاومة من يهدف إلى تغيير أوضاع الأفراد في المنظمات من وضع إلى آخر.

تعمل الثقافة على توسيع أفق ومدارك الأفراد العاملين حول الأحداث التي تحدث في محيط الذي يعملون به، أي أن لثقافة المنظمة تشكل إطارا مرجعيا يقوم الأفراد بتفسير الأحداث والأنشطة في ضوءه.

تساعد في التنبؤ بسلوك الأفراد و الجماعات، فمن المعروف أن الفرد عندما يواجه مشكلة معينة فإنه يتصرف وفقا لثقافته، أي بدون معرفة الثقافة التي ينتمي إليها الفرد يصعب التنبؤ بسلوكه.

تتكون الثقافة التنظيمية من عدة عناصر، من أهمها كما جاء في الفريجات (2009): القيم التنظيمية، المعتقدات التنظيمية، الأعراف التنظيمية، والتوقعات التنظيمية.

2.2 التعلم الإلكتروني

أصبحت التقنية تؤدي دوراً حاسماً في ميدان التربية على مستوى العالم، فنقلت بوسائلها كافة النظرة إلى العملية التربوية من النظرة التقليدية إلى الشكل التفاعلي، وظهرت الحاجة التعليمية لإيجاد قنوات تفاعلية وتقديم بيئة بديلة للمتعلم يمكنه من خلالها التفاعل معها واكتساب المزيد من المعارف والمهارات، وذلك بإحداث وإعداد حقيقي لبيئة التعليم الإلكتروني، إذا توفر للإنسان كل البيانات والمعلومات عن أي شيء، بحيث يتوصل لتلك المعلومات وقتما وحيثما شاء. يعتبر التعلم الإلكتروني من أحدث المستجدات في هذا الميدان، وأكثرها تأثيراً به؛ لما يحمله من مزايا جديدة ومفيدة في نظم التربية عامة، وفي طبيعة عمليتي التعليم والتعلم خاصة، ولكن هذا لا يعني أن مجرد استخدام شبكة الإنترنت وبعض الأجهزة الإلكترونية سوف يؤدي إلى تطور العملية التعليمية التعلمية كما يظن الكثير من الناس، فالتعلم الإلكتروني أصوله، ومبادئه، ومناهجه الخاصة، وأساليبه تدريسه، وبدون مراعاتها والأخذ بها في كل كبيرة وصغيرة، لن ينجح هذا النوع من أنواع التعلم (العمرى، 2014).

التعلم الإلكتروني هو التعبير الذي يستخدم على نطاق واسع لوصف "المحتوى التعليمي أو تجربة التعلم التي يتم تقديمها أو تمكينها بواسطة التقنيات الإلكترونية" (Wang et al., 2004). بشكل عام، يمكننا تعريف التعلم الإلكتروني على أنه "استخدام الإنترنت، والشبكات الداخلية / الشبكات الخارجية، والصوت وشرائط الفيديو، والبث الفضائي، والتلفزيون التفاعلي، والأقراص المدمجة، ليس فقط لتقديم المحتوى، ولكن أيضًا للتفاعل بين المشاركين". كما يعرف على أنه نمط يغطي عددًا كبيرًا من التطبيقات والعمليات، مثل: التعلم المعتمد على الإنترنت، والتعلم المعتمد على الحاسب الآلي، والصفوف الرقمية، والإنترنت، وتشارك الملفات ونقل المحتوى بواسطة الإنترنت، والإنترنت، وأشرطة الفيديو والصوت، والبث عبر الأقمار الاصطناعية وتفاعلاته، وتقويمه، ويعطي إطارًا منظمًا للتعامل مع مشكلات التعلم (الصالح، 2005).

إن اعتماد التعلم الإلكتروني في التعليم وخاصة لمؤسسات التعليم العالي له فوائد عديدة، ونظرًا لمزاياه وفوائده المتعددة، يعتبر التعلم الإلكتروني من أفضل طرق التعليم. قدمت العديد من الدراسات والمؤلفين فوائد ومزايا مستمدة من تبني تقنيات التعلم الإلكتروني في المدارس (Hameed, et al., 2008).

على الرغم من المزايا التي يتمتع بها التعلم الإلكتروني عند اعتماده في التعليم، له أيضًا بعض العيوب. على سبيل المثال، على الرغم من الادعاءات بأن التعلم الإلكتروني يمكن أن يحسن جودة التعليم، يجادل داوولينج وآخرون (2003) بأن إتاحة المواد التعليمية عبر الإنترنت يحسن التعلم فقط لأشكال محددة من التقييم الجماعي.

كما تساءل مايز (2002) عما إذا كان التعلم الإلكتروني مجرد أداة دعم لأساليب التعلم الحالية، الإدانة الأكثر شيوعًا للتعلم الإلكتروني هي الغياب التام للتفاعلات الشخصية الحيوية، ليس فقط بين المتعلمين والمعلمين، ولكن أيضًا بين الزملاء المتعلمين، بغض النظر عن جميع عيوب التعلم الإلكتروني، هناك الكثير من الفوائد التي تلهم استخدامه وتشجع البحث عن طرق لتقليل عيوبه.

3 الدراسات السابقة

الدراسات العربية

أجريت دراسة أتواتي (2018) للتعرف على معرفة وتحليل العلاقة بين الثقافة التنظيمية وجودة عضو هيئة التدريس ضمن جودة التعليم، وأثبتت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية بجودة علاقة الجامعة بالمجتمع المحلي ضمن جودة التعليم بالجامعة، كما أشارت إلى أن الثقافة التنظيمية ترفع من جودة التعليم في المؤسسة الجامعية الليبية وهذا يستلزم من متخذ القرار الإداري العناية أكثر بعامل الثقافة التنظيمية ويكون ضمن خطة الجودة بالجامعة.

دراسة العبابنة والزعبي (2017) هدفت إلى معرفة العوامل المؤثرة على النية السلوكية لاستخدام نظام التعلم الإلكتروني عن طريق اختبار نموذج تقبل التكنولوجيا مضافا إليه الثقافة التنظيمية، وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لكلا من المنفعة المدركة وسهولة الاستخدام المدركة على البنية السلوكية لاستخدام التعلم الإلكتروني التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس في جامعة آل البيت، لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية على النية السلوكية لاستخدام التعلم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة آل البيت، لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لسهولة الاستخدام المدركة في المنفعة المدركة لنظام التعلم الإلكتروني، لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية في كلا من المنفعة المدركة وسهولة الاستخدام المدركة لنظام التعلم الإلكتروني.

هدفت دراسة الطيب وإبراهيم (2017) إلى معرفة واقع استخدام التعليم الإلكتروني بمدارس الأساس ولاية الخرطوم، طبقت الدراسة على معلمي مرحلة التعليم الأساسي وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أن بعض المعلمون لا يستخدمون تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية لعدة أسباب منها اعتقادهم بعدم جدواها ولأسباب اقتصادية، وإن تكنولوجيا التعليم تسهم في توصيل الرسالة التعليمية بشكل فعال وتساعد على معرفة قدرات واتجاهات التلاميذ وتعالج الفروق الفردية بينهم، كما

أشارت إلى أن تتوفر في المدارس الخاصة أماكن لإنتاج المواد التعليمية التي يحتاجها المعلمون كما تتوفر أجهزة الحاسوب والبروجكتر اللازمة للتدريس.

أجريت دراسة الطاهي (2017) للتعرف على دور الثقافة التنظيمية في بناء منظمة فاعلة، حيث توصلت الدراسة إلى أن تحقيق التنمية المستدامة يتطلب من إدارات المنظمات العامة الالتزام بقيم ثقافية تتناسب مع محيط بيئة عمل الحالية، كما وأوصت الدراسة بضرورة تعميق الوعي لدى مسؤولي إدارات المنظمات العامة، وترسيخ قناعاتهم بأهمية الثقافة التنظيمية في توجيه صياغة أهداف واستراتيجيات المنظمة.

دراسة عيد (2016) هدفت للتأكد من قدرة الأداء المؤسسي على تحسين العلاقة بين أنماط الثقافة التنظيمية وبين جودة الخدمة التعليمية، وتم التوصل إلى أهمية الأداء المؤسسي في تفعيل العلاقة بين أنماط الثقافة التنظيمية ومستوى جودة الخدمة التعليمية، كما أنه يدعم أنماط ثقافة (الابتكار - الرسالة - المشاركة) بدرجة أكبر من نمطي التكيف والاتساق، كما تبين أن الجامعات التي تتبع نمط ثقافة الرسالة ونمط ثقافة الابتكار ذات أداء مؤسسي أفضل وتتسم بجودة خدمة تعليمية أفضل، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بفكر وثقافة الأداء المؤسسي بصورة إجمالية، من أجل تحسين جودة الخدمة التعليمية في ظل سيادة أنماط ثقافية أكثر مناسبة للعملية التعليمية وهي بالترتيب تتمثل في ثقافة الرسالة، ونمط ثقافة الابتكار، ونمط ثقافة التكيف.

دراسة يوسف والعاجز (2012) والتي هدفت إلى التعرف على دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية، وانتهت الدراسة إلى نتائج من أهمها: وجود علاقة بين كافة عناصر الثقافة التنظيمية والمتمثلة بـ (القيم التنظيمية، المعتقدات التنظيمية، الأعراف التنظيمية، التوقعات التنظيمية) وبين تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية، وكانت هذه العلاقة طردية.

الدراسات الأجنبية

هدفت دراسة **Almanthari (2019)** إلى التعرف على التعلم الإلكتروني للمحاضرين في مؤسسة التعليم العالي العمانية باتباع نهج دراسة الحالة الإثنوغرافية. كما توصلت الدراسة إلى أن العديد من العوامل أثرت على ممارسات التعلم الإلكتروني الخاصة بالمحاضرين وتصوراتهم. وكشفت أن العديد من السياسات الحكومية والمؤسسية كان لها تأثير سلبي على التعلم الإلكتروني مثل عقود عمل المحاضرين، وعدم وجود سياسات إجازة فعالة، ونقص الاستثمار في التعلم الإلكتروني، ونقص الترقيات الأكاديمية وتوفير التدريب العام دون التكيف لاحتياجات المحاضرين. كما كان هناك نقص في مساءلة التعلم الإلكتروني والنقاوت الواضح بين السياسات والممارسات. وأشارت البيانات إلى عدم كفاية استخدام موارد الكلية وعدم الاستفادة من خبرة محاضري الكلية.

أجريت دراسة **Yiatrou وآخرون (2019)** لتوليف تربوية موحدة لتصميم وتقييم برامج التعلم الإلكتروني للحوسبة الثانوية، وكذلك دعم توفير برامج التعلم الإلكتروني، وبالتالي زيادة استخدام التعلم الإلكتروني في التدريس في المدارس الثانوية. أكدت نتائج الدراسة على التحقق الأولي من ملاءمة شمولية علم التربية الإلكترونية وشموليتها، وتوضح المرحلة الأخيرة زيادات التعلم المهمة إحصائياً استناداً إلى استخدام الطلاب للنموذج الأولي لبرامج التعلم الإلكتروني. بالإضافة إلى التحقق الأولي من موثوقية وصحة بروتوكول التقييم.

دراسة **Uppal (2017)** هدفت الى التعرف على تصور الطلاب لتحديات التعلم الإلكتروني في نهج التعليم العالي الجودة الشاملة، كما هدفت الى تحديد وتحليل القضايا الحرجة التي تعوق تنفيذ أنظمة التعلم الإلكتروني. بينت الدراسة أن انخفاض التبنّي يرجع إلى أن التعلم الإلكتروني يتم دفعه بشكل خاطئ كحل تكنولوجي من أجل زيادة الوصول إلى التعليم منخفض التكلفة. حيث

أوصت الدراسة بضرورة أن يوفر التعلم الإلكتروني إدراكًا عاليًا للتعليم التربوي الجيد والمواد التعليمية. يجب أن يحتوي نظام التعلم الإلكتروني المصمم جيدًا على محتوى تعليمي مخصص.

دراسة محمد (2015) هدفت إلى إعادة التفكير في استراتيجية التعلم الإلكتروني في العصر الرقمي. وأشارت إلى أن الفجوات بين سياسة التعلم الإلكتروني والممارسة الفعلية للمعلمين وممارسة الطلاب لها تأثير على الاندماج الناجح للتكنولوجيا في التعلم الإلكتروني، كما بينت أيضاً أن الويب 2.0 يمكن أن يسد الفجوة بين المواطنين الرقميين والنظام التعليمي مما يؤدي إلى الاندماج الناجح للتكنولوجيا في التعلم. كما أوصت الدراسة بضرورة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية Facebook وموقع مشاركة الفيديو YouTube في التعلم، وكذلك تثليث سياسة التعلم الإلكتروني وممارسة المعلمين وممارسة الطلاب، وضرورة إعادة التفكير باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالية، والعمل على التشجيع والمراقبة المعلمين الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

دراسة Triwahyuni, et al. (2014) أجريت للبحث في تأثير الثقافة التنظيمية والقيادة التحويلية للمدير وثقة المعلم بنفسه تجاه أداء المعلم، وأظهرت النتائج أن أداء المعلم كمتغير تابع يتأثر بعدة متغيرات مستقلة وهي الثقافة التنظيمية والقيادة التحويلية للمدير وثقة المعلمين بالنفس، كما يوجد أثر للثقافة التنظيمية على الثقة بالنفس لدى المعلمين. وأوصت الدراسة بأن لتحسين أداء المعلم تحتاج المدرسة إلى تشكيل ثقافة تنظيمية تعزز قيم ومعايير المدارس بالإضافة إلى القيادة التحويلية للمدير لتحفيز مشاركة المعلم لتحقيق الأهداف المستقبلية وتعزيز ثقة المعلم بنفسه.

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للثقافة التنظيمية في التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية".

وينبثق منها الفرضيات الفرعية التالية:

- 1- الفرضية الفرعية الأولى: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) للثقافة التنظيمية في الاعتماد على الذات في الجامعات الأردنية".
- 2- الفرضية الفرعية الثانية: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) للثقافة التنظيمية في الثقة بالنفس لدى المبحوثين في الجامعات الأردنية".
- 3- الفرضية الفرعية الثالثة: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) للثقافة التنظيمية في عامل البحث والإستقصاء لدى المبحوثين في الجامعات الأردنية".
- 4- الفرضية الفرعية الرابعة: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) للثقافة التنظيمية في تغير السلوك لدى المبحوثين في الجامعات الأردنية".

4 أساليب البحث

تم استخدام المنهج الكمي لجمع المعلومات بهدف التعرف أثر الثقافة التنظيمية في التعلم الإلكتروني لدى طلبة الجامعات الأردنية، والذي يتناسب مع طبيعة الدراسة، وكذلك لتحليل ووصف وتفسير نتائج إستجابات عينة الدراسة.

يتكون مجتمع الدراسة من طلبة الجامعات الأردنية في مدينة اربد وهي جامعة اليرموك وجامعة العلوم والتكنولوجيا ، وتم إختيار عينة عشوائية بسيطة بلغ عددها (252)، ثم تم توزيع الإستبانة على أفراد عينة الدراسة، حيث تم إسترجاع (252) إستبانة، وبعد الإطلاع على الإستبانات المستردة، وتم استبعاد 5 استبانات غير صالحة للتحليل جميع الاستبانات صالحة لأغراض التحليل الإحصائي، فتمثلت العينة النهائية بـ (247) إستبانة.

5 النتائج والتحليل

مصادر البيانات

إستخدمت الدراسة نوعين من مصادر جمع البيانات هما:

- المصادر الثانوية ممثلة بالكتب والمقالات المنشورة في المجالات العلمية المحكمة العربية والأجنبية.
- والمصادر الأولية وهي الإستبانة التي صممت خصيصا لتحقيق أغراض الدراسة بناء على الدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة.

أداة الدراسة

إشتملت أداة الدراسة على ثلاثة أجزاء رئيسية:

- الجزء الأول:** يتمثل بالمتغيرات الديموغرافية المتمثلة بـ (النوع الاجتماعي، العمر، السنة الدراسية، الكلية، المعدل التراكمي، طريقة القبول في الجامعة، الجامعة التي يدرس بها الطالب، جنسية الطالب، الحالة الوظيفية للطالب).
- الجزء الثاني:** يتعلق بالمتغير المستقل المتمثل بالثقافة التنظيمية عدد الفقرات 12 فقرة.
- الجزء الثالث:** يتعلق بالمتغير التابع المتمثل بالميز بالتعلم الإلكتروني.

جدول (2): عدد الفقرات لكل بعد من أبعاد التعلم الإلكتروني

التعلم الإلكتروني	الإعتماد على الذات	الثقة بالنفس	البحث والإستقصاء	تغيير السلوك
عدد الفقرات	(18-13)	(24-19)	(30-25)	(36-31)

المقياس

إستخدم الباحث مقياس ليكرت الخماسي للإجابة عن أسئلة الدراسة وذلك حسب الدرجة التالية:

غير موافق بشده: درجة (1).

غير موافق: درجة (2).

محايد: درجة (3).

موافق: درجة (4).

موافق بشده: درجة (5).

وليتم تفسير المتوسطات الحسابية الخاصة بتقديرات أفراد عينة الدراسة تم استخدام المعيار الإحصائي (ليكرت الخماسي)

الموضح في جدول (3).

جدول (3): اختبار مقياس الإستبانة

الدرجة	5	4	3	2	1
درجة الموافقة	موافق	موافق	محايد	غير	غير موافق بشده

	موافق		بشده	
--	-------	--	------	--

وإعتماداً على ما سبق، أشارت نتائج التحليل إلى قيم المتوسطات الحسابية والتي تم التعامل معها على النحو الآتي وفقاً للمعادلة التالية:

طول الفترة = (الحد الأعلى للبديل - الحد الأدنى للبديل) / مقسومة على عدد المستويات.

$$(1-5) / 3 = 3/4 = 1.33$$

وهذه القيمة هي طول الفئة

وبالتالي تكون المستويات كما هو موضح في جدول (4).

جدول (4): مقياس تحديد مستوى الملائمة للوسط الحسابي

الوسط الحسابي	درجة التقييم
1- أقل من 2.34	منخفضة
2.34 - أقل من 3.68	متوسطة
3.68-5	مرتفعة

صدق و ثبات أداة الدراسة

الصدق الظاهري للأداة

يقصد بالصدق الظاهري للأداة هو قدرة أداة الدراسة على قياس الغرض الذي صممت من أجله، و يهدف إلى التأكد من صلاحية وصحة أداة الدراسة على قياس الغرض الذي صممت من أجله، و يهدف إلى التأكد من صلاحية وصحة أداة الدراسة في تغطية جوانب الموضوع الذي تطرقت إليه الدراسة، وذلك من خلال عرضها على ثلاثة محكمين.

ثبات أداة الدراسة

يقصد بثبات أدلة الدراسة أن إستقرار النتائج إذا طبقت لأكثر من مرة في ظروف مماثلة، فإن ذلك يشير إلى إرتفاع قيم كرونباخ ألفا والتي تتراوح قيمه بين (0-1) بحيث تكون هذه القيم مقبولة عند نسبة معامل الثبات (0.70) فأكثر وفق معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) كما هو مبين في جدول رقم (5)، (Amir and Sonderpandian, 2002).

وقام الباحث باختبار الثبات باستخدام مؤشر كرو نباخ ألفا لكافة الأبعاد في هذه الدراسة ويشير الجدول التالي إلى أن الكرونباخ ألفا لكل المتغيرات قد تجاوز القيمة 0.70 بذلك يستطيع الباحث أن يستخلص أن جميع المتغيرات تتمتع بالثبات.

الجدول رقم (5): معاملات الثبات لمجالات اداة الدراسة بطريقة (كرونباخ ألفا)

المجال	عدد الفقرات	الثبات	معامل (كرونباخ ألفا)
الثقافة التنظيمية	12	0.930	
التعلم الإلكتروني	6	الإعتماد على الذات	0.864
	6	الثقة بالنفس	0.842

المجال	عدد الفقرات	البُعد	معامل (كرونباخ ألفا)
الثقافة التنظيمية	12	0.930	
	6	البحث والإستقصاء	0.877
	6	تغيير السلوك	0.847
	24	التعلم الإلكتروني ككل	0.946
الأداة ككلي	36	0.964	

يوضح جدول (5) قيم الثبات لمتغيرات الدراسة والتي بلغت (0.930) لمجال الثقافة التنظيمية، و(0.946) لمجال التعلم الإلكتروني ككل. وتدل مؤشرات كرونباخ أعلاه على تمتع أداء الدراسة بصورة عامة بمعامل ثبات عال وبقدرتها على تحقيق أغراض الدراسة. ويتضح من ذلك أن قيم كرونباخ ألفا تدل على وجود درجة اتساق عالية بين جميع أبعاد الدراسة ككل.

الأساليب الإحصائية

تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي لغرض تحليل البيانات التي تم جمعها في هذه الدراسة، وإختبار فرضيات الدراسة، وتم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تشمل عليها الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) والتي تتمثل في:

1. التكرارات والنسب المئوية من أجل وصف خصائص عينة الدراسة.
2. الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية بهدف التعرف إلى إتجاهات أفراد عينة الدراسة إتجاه فقرات الإستبانة.
3. تحليل الإنحدار المتعدد لإختبار فرضيات الدراسة.
4. معامل كرونباخ ألفا (alpha's Cronbach) للتحقق من ثبات أداة الدراسة.
5. إختبار الإزدواج الخطي بإستخدام معامل تضخم التباين والتباين المسموح به من أجل التأكد من خلو البيانات من مشكلة الإزدواج الخطي.

6 مناقشة النتائج والتوصيات

مستوى ممارسة الثقافة التنظيمية

بناءً على التحليل، تبين أن هناك اتفاق من المبحوثين نحو مستوى ممارسة الثقافة التنظيمية، حيث جاء مستوى الثقافة التنظيمية متوسطاً .

مستوى ممارسة التعلم الإلكتروني بأبعاده

بناءً على التحليل، تبين أن مستوى ممارسة التعلم الإلكتروني للأفراد المبحوثين بجميع أبعاده (الإعتماد على الذات، الثقة بالنفس، البحث والإستقصاء، تغيير السلوك) جاء متوسطاً. حيث جاء بالمرتبة الأولى بُعد "الثقة بالنفس"، وبالمرتبة الثانية جاء بُعد "الإعتماد على الذات"، وبالمرتبة الثالثة جاء بُعد "البحث والإستقصاء"، وبالمرتبة الرابعة والأخيرة جاء بُعد "تغيير السلوك".

علاقة الثقافة التنظيمية بالتعلم الإلكتروني

بناءً على التحليل، يتبين وجود علاقة بين الثقافة التنظيمية والتعلم الإلكتروني. وعليه تتفق الدراسة مع دراسة يوسف والعاجز (2012) التي أشارت أيضاً إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين عناصر الثقافة التنظيمية وبين تفعيل تطبيق الإدارة

الإلكترونية، بينما تتعارض نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة العبابنة والزعبي (2017) التي أظهرت أنها لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية على النية السلوكية لاستخدام التعلم الإلكتروني.

علاقة الثقافة التنظيمية بالتعلم الإلكتروني بجميع أبعاده

بناءً على التحليل، يتبين وجود علاقة بين الثقافة التنظيمية والتعلم الإلكتروني بجميع أبعاده (الإعتماد على الذات، الثقة بالنفس، البحث والإستقصاء، تغيير السلوك). إذ تبين وجود علاقة بين الثقافة التنظيمية والإعتماد على الذات لدى المبحوثين، وبالتالي رفضت الفرضية الرئيسية بالصيغة الصفرية وتم قبول الصيغة البديلة والتي مفادها "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للثقافة التنظيمية على الثقة بالنفس لدى المبحوثين في الجامعات الأردنية". وعليه تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Triwahyuni, et al., 2014) التي أشارت إلى أنه يوجد أثر للثقافة التنظيمية على الثقة بالنفس لدى المبحوثين. وبالتالي رفضت الفرضية الرئيسية بالصيغة الصفرية وتم قبول الصيغة البديلة والتي مفادها "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للثقافة التنظيمية على عامل البحث والإستقصاء لدى المبحوثين في الجامعات الأردنية". كما تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للثقافة التنظيمية في تغيير السلوك لدى المبحوثين، وبالتالي رفضت الفرضية الرئيسية بالصيغة الصفرية وتم قبول الصيغة البديلة والتي مفادها "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للثقافة التنظيمية في تغيير السلوك لدى المبحوثين في الجامعات الأردنية". وتتعارض هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العبابنة والزعبي (2017) التي أشارت إلى أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية على النية السلوكية لاستخدام التعلم الإلكتروني.

المساهمات المترتبة على الدراسة

الآثار والمساهمات النظرية

فيما يتعلق بالآثار المترتبة على المساهمات النظرية، أضافت هذه الدراسة المساهمات التالية: أولاً تمكنت الدراسة من صياغة نموذج لأبعاد الثقافة التنظيمية وأبعاد التعلم الإلكتروني وذلك من حيث المفاهيم والأبعاد. في حين كانت المساهمة الثانية بقياس أثر الثقافة التنظيمية في التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية. وثالثاً تم وضع اطار مفاهيمي ينطوي على الثقافة التنظيمية والتعلم الإلكتروني من خلال تطوير نموذج الدراسة المذكور في الفصل الأول.

إن مساهمة هذه الدراسة في تحليل وتفسير مفهومها وعلاقتها بتطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية أكسبت الدراسة عمقاً، حيث ساهمت هذه الدراسة في الأدبيات وفي تكوين مجموعة المعرفة المتعلقة بالتعلم الإلكتروني. وكذلك ساهمت الدراسة بعرض بعض من الدراسات التي حققت في الثقافة التنظيمية والتعلم الإلكتروني في البلدان النامية بشكل عام، ومنطقة الشرق الأوسط على وجه الخصوص والتي تتصف بندرتها .

الآثار والمساهمات العملية

تؤكد هذه الدراسة أن العديد من الدراسات السابقة ناقشت الثقافة التنظيمية، كما ناقشت التعلم الإلكتروني في العديد من الجامعات، ولكن جميع الدراسات السابقة في حدود علم الباحث لم تطور هذا النموذج بشكل خاص بدراسة أثر الثقافة التنظيمية في التعلم الإلكتروني والتي تم إجرائها في الجامعات الأردنية التي تم تناولها في هذه الدراسة؛ حيث تم مناقشة وتحليل ذلك بشكل مفصل.

كما أكدت هذه الدراسة على أهمية الثقافة التنظيمية والتعلم الإلكتروني بشكل عام، وقامت بسد الثغرات الموجودة في الأدبيات من خلال التحقيق في أثر الثقافة التنظيمية والتعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية، باستخدام الأدوات الإحصائية

مثل SPSS والتغلب على عدم كفاية الدراسات السابقة فيما يتعلق بحجم العينة والأدوات المستخدمة في دراسة الثقافة التنظيمية والتعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية.

كما يوجد عدة آثار عملية مهمة للجامعات الأردنية، حيث يُنصح بتطبيق الثقافة التنظيمية؛ حيث بينت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقافة التنظيمية والتعلم الإلكتروني، كما أظهرت وجود علاقة بين الثقافة التنظيمية والتعلم الإلكتروني بجميع أبعاده (الإعتماد على الذات، الثقة بالنفس، البحث والإستقصاء، تغيير السلوك).

7 الخاتمة

تناولت الدراسة أثر الثقافة التنظيمية في التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية، حيث أن الثقافة التنظيمية تساهم في التعلم الإلكتروني، ولا سيما في ظل جائحة كورونا، حيث توصلت الدراسة لوجود اتفاق من المبحوثين نحو مستوى ممارسة الثقافة التنظيمية، حيث جاء مستوى الثقافة التنظيمية متوسطاً. كما تبين أن مستوى ممارسة التعلم الإلكتروني للأفراد المبحوثين بجميع أبعاده (الإعتماد على الذات، الثقة بالنفس، البحث والإستقصاء، تغيير السلوك) جاء متوسطاً. كما تبين وجود علاقة أثر دال إحصائياً للثقافة التنظيمية والتعلم الإلكتروني، حيث بلغت قيمة (R-square) (67.4%). أما بالنسبة للعلاقة بين الثقافة التنظيمية وعامل الإعتماد على الذات بلغت قيمة الدالة الإحصائية (R-square) (61.6%). تبين وجود علاقة دالة إحصائياً بين الثقافة التنظيمية وعامل الثقة بالنفس، وبلغت قيمة (R-square) (49.7%). وتبين وجود علاقة دالة إحصائياً بين الثقافة التنظيمية وعامل البحث والإستقصاء، إذ بلغت قيمة (R-square) (59%). كما تبين وجود علاقة دالة إحصائياً بين الثقافة التنظيمية وعامل تغير السلوك، حيث بلغت قيمة (R-square) (38.6%).

في حين واجهت الدراسة العديد من الصعوبات والمعوقات التي أهمها:

فيما يتعلق بالصعوبات النظرية المترتبة على هذه الدراسة، منها ما يتعلق بتوزيع الاستبيان وجمع البيانات، فكان عدم توفر الوقت من بعض الطلبة في الإجابة عن أسئلة الاستبانة، سبباً في تأخر جمع الاستبانات إجراء التحليلات اللازمة. ومن أهم الصعوبات التي واجهت الباحث، ندرة الدراسات وقلة المصادر حول موضوع الدراسة وقلة وجود الأبحاث التي تناولت جوانب الدراسة باللغة العربية، ولا سيما في سياق الأردن.

كما إنتهت هذه الدراسة بعدد من التوصيات، حيث أوصت بالاهتمام بممارسة الثقافة التنظيمية في الجامعات لما لها من أثر إيجابي في التعلم الإلكتروني وأبعاده. كما بينت ضرورة العمل على اكساب الطلبة معارف جديدة من خلال تشجيع العمل الجماعي في التعلم الإلكتروني. وأوصت مساعدة الطلبة على إنجاز متطلبات المساقات وواجباتها خلال التعلم الإلكتروني، وتشجيع الطلبة لرفع مستوى الثقة لديهم ليكونوا قادرين على البحث عن المعلومة لمطلوبة خلال التعلم الإلكتروني. وأخيراً، شجعت العمل على أن تكون الهيئة التدريسية ملمة بكل المستجدات والمستحدثات التربوية وكيفية عرض المادة بأسلوب ممتع للطلاب لزيادة رغبته في الإستطلاع.

المراجع العربية

- أتاوتي. محمود. (2018). الثقافة التنظيمية وعلاقتها بجودة التعليم في جامعة طرابلس ليبيا: دراسة وصفية تحليلية. الجامعة الإسلامية. نيجيريا.
- أمن عادل عبد الفتاح عيد. (2016). دور الأداء المؤسسي في تفعيل العلاقة بين أنماط الثقافة التنظيمية وجودة الخدمة التعليمية" دراسة تطبيقية على الجامعات المصرية. مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، (1)53
- بحر، يوسف عبد، العاجز، and، إيهاب فاروق. (2012). دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية. دراسة تطبيقية على وزارة التربية والتعليم العالي. محافظة غزة.
- بقلة، فيصل، بوشمط، مريم، سالمى and، سمير مشرف. (2014). أثر الثقافة التنظيمية على إدارة المعرفة: دراسة حالة شركة توزيع الكهرباء و الغاز جيجل. جامعة جيجل.
- حريم، حسين. (2009). السلوك التنظيمي-سلوك الأفراد والجماعات في أعمال المنظمات-. دار الحامد للنشر والتوزيع. عمان: الأردن.
- الصالح، بدر بن عبدالله. (2005). التعلم الإلكتروني والتصميم التعليمي: شراكة من أجل الجودة. بحث مقدم للمؤتمر العاشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم (تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة. القاهرة.
- الطاهي. منى. 2017. دور الثقافة التنظيمية في بناء المنظمة الفاعلة.
- https://www.researchgate.net/publication/327941480_dwr_althqaft_altnzymyt_fy_bna_almnzmt_alfalt
- عارف، معن، وسعيد، عبد الله (2019). الثقافة المنظمة ودورها في تحديد مستويات الالتزام التنظيمي. دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في عدد من الدوائر الحكومية في محافظة دهوك. المجلة الأكاديمية لجامعة نورو. العدد8. مجلد2. العراق.
- العابنة هايل و الزعبي، ميسون (2017). دمج الثقافة التنظيمية إلى نموذج تقبل التكنولوجيا في استخدام نظام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر هيئة التدريس في جامعة آل البيت
- العمرى، محمد. (2014). التعلم الإلكتروني وتقنياته الحديثة. منشورات عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، جامعة اليرموك.
- الفريجات. غالب (2009). السلوك التنظيمي. الأردن. إثراء للنشر.
- مشهور، ثروت. (2010). اسراتيجيات التطوير الإداري. دار أسامة للنشر. الأردن.
- المصالحه. محمد. (2019). تعامل الدولة الوطنية مع الكورونا: الحالة الأردنية. جريدة الغد.
- مضوي، سهير الطيب، and، عز الدين إبراهيم. (2017). واقع التعليم الإلكتروني في مدارس الأساس بولاية الخرطوم في الفترة من 2013-2017م. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

المراجع الإنجليزية

- Almanthari,A.(2019).Lecturers’professionaldevelopmentinE-learning:AnexplorationofE-learningprofessionaldevelopmentculture,perceptionsandpracticesatIbriCollegeofTechnologyin Oman(Doctoraldissertation,UniversityofSouthampton).
- Al-Zaqeba, M. A. A., Hamid, S. A., dan Muhammad, I. (2018). Tax Compliance Of Individual Taxpayers: A Systematic Literature Review. Proceedings of The IIER International

- Conference, 22nd-23rd April 2018. Istanbul, Turkey. Hal. 42 - 52
- Al-Zaqeba, M. A. L. I. A., & AL-Rashdan, M, T. 2020. Extension of The TPB In Tax Compliance Behavior: The Role of Moral Intensity and Customs Tax. *International Journal Of Scientific & Technology Research*. ISSN 2277-8616. VOLUME 9, ISSUE 04.
- Al-Zaqeba, M. A. L. I. A., & AL-Rashdan, M, T. 2020. The Effect of Attitude, Subjective Norms, Perceived Behavioral Control on Tax Compliance in Jordan: The Moderating Effect of Costums Tax. *International Journal Of Scientific & Technology Research*. ISSN 2277-8616. VOLUME 9, ISSUE 04.
- Al-Zaqeba, M. A. L. I. A., Hamid, S. A., & Muhammad, I. (2018). Tax compliance of individual taxpayers: a systematic literature review. *Proceedings of The IIER International Conference, (April), 42–52*. Retrieved from http://www.worldresearchlibrary.org/up_proc/pdf/1515-152827669742-52.pdf
- Clark,R.C.,&Mayer,R.E.(2016).E-learningandthescienceofinstruction:Provenguidelinesforconsumersanddesignersofmultimedial earning.JohnWiley&Sons.
- Hameed,S.,Badii,A.,&Cullen,A.J.(2008,May).Effectivee-learningintegrationwithtraditionallearninginablendedlearningenvironment.InEuropeanandMediterraneanConferenceonInformationSystems(pp.25-26).
- HofstedeGreet&GetAanHofstede;Culture&organization:softwareofthemind;McGraw_Hill;Inc;NewYork;2005;p4.
- Masie,E.(2006).Theblendedlearningimperative.Thehandbookofblendedlearning:Globalperspectives,localdesigns,22-26.
- Mohammed,A.A.(2015).Rethinkinge-learningstrategy2.0inthedigitalage:casestudyofthefutureschoolprojectintheKingdomofBahrain(Doctoraldissertation,NewcastleUniversity).
- Ong,C.S.,Lai,J.Y.,&Wang,Y.S.(2004).FactorsImpactingengineers'acceptanceofasynchronouslearningssystemsinhigh-techcompanies.*Information&management*,41(6),795-804.
- Triwahyuni,L.,Abdullah,T.,&Sunaryo,W.(2014).TheEffectofOrganizationalCulture,TransformationalLeadershipandSelf-ConfidencetoTeachers'Performance.*InternationalJournalofManagerialStudiesandResearch(IJMSR)*,2(10),156-165.
- Uppal,M.A.(2017).AddressingstudentperceptionofE-learningchallengesinHigherEducationholisticqualityapproach(Doctoraldissertation,UniversityofReading).
- Yiatrou,P.,Polycarpou,I.,Read,J.C.,&Zeniou,M.(2019).Thesynthesisofaunifiedpedagogyforthedesignandevaluationofe-learningsoftwareforhigh-schoolcomputing.In2016FederatedConferenceonComputerScienceandInformationSystems(FedCSIS)(pp.927-931).IEEE.

الملحقات

الملحق (1) : ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

النتائج	المتغيرات	الدراسة
وجود علاقة إحصائية للثقافة التنظيمية بجودة	المتغير المستقل: الثقافة	عطواتي (2018)

<p>علاقة الجامعة بالمجتمع المحلي ضمن جودة التعليم بالجامعة، كما أن الثقافة التنظيمية ترفع من جودة التعليم في المؤسسة الجامعية</p> <p>الليبية</p>	<p>التنظيمية</p> <p>المتغير التابع: جودة التعليم</p>	
<p>وجود علاقة إحصائية بين عناصر الثقافة التنظيمية وبين تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية.</p>	<p>المتغير المستقل: الثقافة التنظيمية</p> <p>المتغير التابع: الإدارة الإلكترونية</p>	<p>يوسف والعاجز (2012)</p>
<p>وتم التوصل إلى أهمية الأداء المؤسسي في تفعيل العلاقة بين أنماط الثقافة التنظيمية ومستوى جودة الخدمة التعليمية</p>	<p>المتغير المستقل: الأداء المؤسسي</p> <p>المتغير التابع: الثقافة التنظيمية، وجودة الخدمة التعليمية.</p>	<p>عيد (2016)</p>
<p>توصلت الدراسة إلى أن تحقيق التنمية المستدامة يتطلب من إدارات المنظمات العامة الالتزام بقيم ثقافية تتناسب مع محيط بيئة عمل الحالية</p>	<p>المتغير المستقل: الثقافة التنظيمية</p> <p>المتغير التابع: فعالية المنظمة</p>	<p>الطاهي (2017)</p>
<p>توصلت الدراسة إلى أن العديد من العوامل أثرت على ممارسات التعلم الإلكتروني الخاصة بالمحاضرين وتصوراتهم. وكشفت أن</p>	<p>المتغير المستقل: ثقافة التنمية المهنية</p> <p>المتغير التابع: فعالية</p>	<p>Almanthari (2019)</p>

العديد من السياسات الحكومية والمؤسسية كان لها تأثير سلبي على التعلم الإلكتروني	المنظمة	
--	---------	--